

## Правила проведения розыгрыша

### 1. Общие положения

- 1.1. Настоящие правила розыгрыша в сети ресторанов Parmigiano Group (далее – Розыгрыш), определяют общее наименование приза, круг лиц, среди которых проводится Розыгрыш (далее – Участник), механику проведения розыгрыша, объявления результатов, порядок и сроки получения призов.
- 1.2. Розыгрыш проводится с целью стимулирования роста продаж бренда Parmigiano Group (далее – Организатор) и FUN&SUN (далее – Турагентство).
- 1.3. Розыгрыш не является лотереей по смыслу, предусмотренному пп. 4) ст.1. Закона Республики Казахстан от 9 апреля 2016 года №495-V «О лотереях и лотерейной деятельности», и направлено исключительно на стимулирование продаж, и таким образом является мерой, стимулирующей покупателей.

### 2. Срок проведения Акции.

- 2.1. Срок проведения Розыгрыша устанавливается с 01.01.2023 года по 31.01.2023 года.
- 2.2. Розыгрыш будет проведен 1 февраля 2023 года.

### 3. Участники Акции.

- 3.1. Участником Розыгрыша может быть любое физическое лицо, достигшее совершеннолетнего возраста, совершившее покупку на сумму от 50 000 (пятьдесят тысяч) тенге в сети ресторанов Организатора (Parmigiano Ristorante, Olivier Restaurant, Sunset art & kitchen, Crudo на Абая, Crudo MEGA Alma-Ata, S.N.e.G Restaurant & Hotel, Bluecat Coffee, Varmaglot Bar) начиная с 01 января 2023 года по 31 января 2023 года.
- 3.2. Участие в Розыгрыше означает, что Участник ознакомился и согласился с условиями и правилами ее проведения.
- 3.3. Участник вправе отказаться от участия в Розыгрыше.
- 3.4. Любая предоставленная участниками информация, в том числе персональные данные, может быть использована Организатором и Турагентством, его уполномоченными представителями и/или рекламными агентствами в целях, связанных с проведением Розыгрыша и рекламных целях, включая, но не ограничиваясь:
  - 1) проведением рекламных интервью об участии в Розыгрыше, которые могут быть транслированы по радио и телевидению, а равно доведены до всеобщего сведения через иные средства массовой информации;
  - 2) фото- и видеосъемкой участников Розыгрыша в местах, открытых для свободного посещения, или на публичных мероприятиях для изготовления графических материалов, содержащих изображения участников, которые могут быть использованы организатором в рекламных целях, без выплаты какого-либо вознаграждения. Все авторские права на объекты интеллектуальной собственности, содержащие изображения участников, будут принадлежать Организатору. Данная информация и персональные данные могут быть собраны, обработаны и переданы третьим лицам по выбору Организатора. В ходе фото- и видеосъемки Участник обязуется соблюдать правила этичного поведения, воздерживаться от проявления агрессии, или иным образом подрыва репутации Организатора. Принимая участие в Розыгрыше, Участники соглашаются с тем, что их персональные данные, могут быть использованы Организатором в рекламных целях, без дополнительного согласия Участников, и без уплаты им какого – либо отдельного дополнительного вознаграждения.

### 4. Призовой фонд Розыгрыша.

#### 4.1. Призовым фондом Акции является:

- От Организатора – покупка авиабилетов Алматы – Мале, Мале – Алматы, на двоих в эконом классе в период с 1 февраля 2023 года и до 31 октября 2023 года (исключая период повышенного спроса – 14 февраля, 7-9 марта, 21-25 марта, 7-9 мая и другие праздничные даты).
- От Турагентства – предоставление ваучера на Мальдивы (в Республику Мальдивы) с проживанием в отеле Sun Siyam Iru Veli (на островах атолла Дхаалу) на 7 (семь) ночей для двоих, с предоставлением питания на базе завтрака и трансфера от аэропорта до отеля по прилёту, от отеля до аэропорта по окончанию ваучера,

который может быть использован победителем в период с 1 февраля 2023 года и до 31 октября 2023 года (исключая период повышенного спроса – 14 февраля, 7-9 марта, 21-25 марта, 7-9 мая и другие праздничные даты).

- 4.2. Приз разыгрывается посредством сбора купонов Организатора со скрепленными чеками оплаченных заказов Участника в сети ресторанов Организатора. Шанс на победу зависит от количества чеков.
- 4.3. Приз не может быть выдан в денежном эквиваленте и не может быть передан Победителем третьему лицу.
- 4.4. В случае невозможности получения Приза во время проведения розыгрыша, Организатор никакой ответственности не несет. Приз переходит к следующему Победителю Акции согласно пункта 5.9.

## **5. Порядок проведения Розыгрыша и определения Победителя.**

- 5.1. Произвести оплату заказа на сумму от 50 000 (пятидесяти тысяч) тенге в сети ресторанов Организатора (исключает участие чеков доставки и самовывоза, количество чеков на 1 (одного) человека не ограничено, 1 чек = 1 участник);
- 5.2. При применении скидки итоговая сумма счета Участника должна составлять не менее 50 000 тнг (пятидесяти тысяч) тенге;
- 5.3. Зарегистрировать оплаченный чек, заполнив купон на участие в Розыгрыше у администратора ресторана Организатора, и сохранять купон до конца конкурса;
- 5.4. Администратор сохраняет вторую часть купона, заполненного Участником, вместе с чеком клиента до конца конкурса;
- 5.5. В акции участвуют Участники, которые зарегистрировали чеки в период с 01.01.2023-31.01.2023 г. включительно.
- 5.6. Победитель определяется путем случайного выбора купона посредством лотерейного барабана во время онлайн-эфира на официальном аккаунте Parmigiano Group @parmigiano\_group.
- 5.7. После выбора купона Организатор объявляет Победителя и связывается с ним в прямом эфире по номеру, указанном в купоне.
- 5.8. Установление контакта с Победителем в прямом эфире в день розыгрыша (1 февраля 2023 года, в период времени с 13:00 до 14:00) является условием для передачи Приза.
- 5.9. В случае невозможности установления контакта в прямом эфире с Победителем в связи с неправильным указанием телефонного номера или по иным причинам, не зависящим от Организатора, Приз переходит следующему Победителю данного Розыгрыша путем повторного случайного выбора купона и установки связи с Победителем, и так необходимое число раз до выбора Победителя с возможностью установления контакта с ним.
- 5.10. Клиент, в случае регистрации чека подтверждает, что ознакомился и согласен с Правилами Розыгрыша, которые опубликованы на официальном сайте [www.pgr.kz](http://www.pgr.kz).

## **6. Порядок и сроки получения Приза.**

- 6.1. Победитель обязуется связаться с Организатором по официальному номеру телефона Организатора (+7 777 666 33 11) не менее чем за 2 (два) месяца до предполагаемой даты вылета, и предъявить следующие сведения и документы, необходимые для получения Приза:
  - 1) даты совершения поездки;
  - 2) копию и оригинал документа, удостоверяющий личность;
- 6.2. Организатор передает полученную информацию Турагентству для бронирования проживания в отеле Sun Siyam Iru Veli;
- 6.3. После подтверждения бронирования Турагентством Организатор приобретает Победителю не сдаваемый билет с возможностью повторного бронирования за счет Победителя;
- 6.4. Не совершение Победителем любого или всех требуемых действий, расценивается как отказ от получения Приза, и считает Акцию состоявшейся.

## **7. Права, обязанности и ответственность Организатора.**

- 7.1. Организатор вправе:
  - 1) в любое время изменить условия либо отменить проведение Розыгрыша;

- 2) отказать Участнику в принятии участия в Розыгрыше, в случае несоответствия предъявляемым Правилами требованиям;
- 3) отстранить Участника в случае, если Организатору станет известно о нарушении Участником настоящих Правил;
- 4) аннулировать либо пересмотреть результаты розыгрыша, в случае обнаружения Организатором нарушений проведения Розыгрыша;
- 5) аннулировать результаты Розыгрыша, в случае отказа Победителя от проведения фото – видеосъемки в рекламных целях.

7.2. Организатор обязан:

- 1) соблюдать условия, установленные Правилами;
- 2) уведомлять Участника об отстранении от участия в Розыгрыше, дисквалификации, аннулировании, изменении условий Акции или любых иных событий, связанных с проведением Акции.

7.4. Турагентство обязано:

- 1) соблюдать условия, установленные Правилами;
- 2) заключить договор с победителем розыгрыша для предоставления части выигрыша;
- 3) оказать в полном объеме условия, прописанные в Правилах.

7.5. Организатор не несет ответственности за:

- 1) недостоверные, искаженные сведения, указанные Участником;
- 2) нарушение своих обязательств, в связи с возникновением обстоятельств непреодолимой силы (форс – мажор);
- 3) незнание Участником правил проведения Розыгрыша и за получение от Участников неполных и (или) некорректных контактных данных, и (или) других сведений;
- 4) Организатор не несет ответственности за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение своих обязательств Турагентством.

## 8. Прочие условия.

8.1. В случае возникновения ситуации, которая допускает неоднозначное толкование Правил проведения Розыгрыша, любых спорных вопросов и/или вопросов, не урегулированных Правилами, окончательное толкование дается Организатором Розыгрыша.

8.2. В случае невозможности получения Приза Победителем после проведения основного розыгрыша, с Организатора и Турагентства снимаются вся ответственность и обязательства по выдаче Приза. Повторный розыгрыш Приза не проводится.

## Ұтыс ойынын өткізу ережелері

### 1. Жалпы ережелер

1.1. ParmigianoGroup мейрамханалар желісінде аталмыш ұтыс ойынын өткізу ережелері (бұдан әрі – Ұтыс ойыны) жүлденің жалпы атауын, Ұтыс ойынына қатысатын тұлғалар қатарын (бұдан әрі – Қатысушы), ұтыс ойынының әдісін, нәтижелерді жариялауды, жүлделерді алу тәртібі мен мерзімін анықтайды.

1.2. Ұтыс ойыны ParmigianoGroup (бұдан әрі – Ұйымдастырушы) және FUN&SUN (бұдан әрі – Туристік агенттік) брендтерінің сатылымының өсуін ынталандыру мақсатында өткізіледі.

1.3. Ұтыс ойыны Қазақстан Республикасының 2016 жылғы 9 сәуірдегі № 495-V Заңының 1 бабының 4) тармақшасы «Лотерея және лотерея қызметі туралы» көрсетілгендей лотерея емес және тек қана сатылымды арттыруға бағытталған, осылайша сатып алушыларды ынталандыратын шара болып табылады.

## **2. Науқанды өткізу мерзімі.**

2.1. Ұтыс ойынын өткізу мерзімі 01.01.2023 пен 31.01.2023 аралығы деп белгіленді.

2.2. Ұтыс ойыны 2023 жылдың 1 ақпанында өтеді.

## **4. Науқан қатысушылары.**

3.5. 2023 жылдың 01 қаңтарынан бастап 2023 жылдың 31 қаңтарына дейін Ұйымдастырушының мейрамханалар желісінде (ParmigianoRistorante, OlivierRestaurant, Sunsetart&kitchen, Абай көшесіндегі Crudo, CrudoMEGAAlma-Ata, S.N.e.GRestaurant&Hotel, BluecatCoffee, BarmaglotBar) 50 000 (елу мың) теңгеден жоғары сомасында сатып алуды жүзеге асырған кәмелетке толған кез келген жеке тұлға қатыса алады.

3.6. Ұтыс ойынына қатысу Қатысушының оны өткізу шарттары мен ережелерімен танысып, келіскендігін білдіреді.

3.7. Қатысушы ұтыс ойынына қатысудан бас тартуға құқылы.

3.4.. Қатысушылар берген кез келген ақпаратты, соның ішінде жеке деректерді Ұйымдастырушы және Туристік агенттік, оның уәкілетті өкілдері және/немесе жарнама агенттіктері Ұтыс ойынына қатысты мақсаттарда және жарнамалық мақсаттарда пайдалана алады, оның ішінде:

1. Ұтыс ойынына қатысу туралы жарнамалық сұхбаттар жүргізу, ол радио және теледидарда хабарлануы мүмкін, сондай-ақ басқа да бұқаралық ақпарат құралдары арқылы жұртшылыққа хабарлануы мүмкін.
2. Графикалық материалдарды дайындау үшін ешқандай сыйақысыз көпшілік отыратын жерлерде отырған немесе іс-шараларда жүрген қатысушылардың суреттері пайдаланылуы мүмкін және Ұтыс ойынының қатысушыларын фото және видеоға түсіріп, жарнамалық мақсатта пайдалана алады. Қатысушылардың суреттері бар интеллектуалды меншік объектілеріне барлық авторлық құқықтар Ұйымдастырушыға тиесілі болады. Бұл ақпарат пен жеке деректер Ұйымдастырушының таңдауы бойынша жиналуы, өңделуі және үшінші тұлғаларға берілуі мүмкін. Фото және бейнетүсірілім кезінде Қатысушы этикалық

мінез-құлық ережелерін сақтауға, агрессияны көрсетпеуге немесе Ұйымдастырушының беделіне басқаша нұқсан келтірмеуге міндеттенеді. Ұтыс ойынына қатысу арқылы Қатысушылар өздерінің жеке деректерін Қатысушылардың қосымша келісімінсіз және оларға қосымша сыйақы төлемей, Ұйымдастырушының жарнамалық мақсаттарда пайдалануына келіседі.

## **5. Ұтыс ойынының жүлде қоры.**

5.1. Науқанның жүлде қоры:

- Ұйымдастырушының атынан – 2023 жылдың 1 ақпаны мен 2023 жылдың 31 қазаны аралығында эконом-кластан екі адамға Алматы – Мале, Мале – Алматы бағытында әуе билеттерін сатып алу (сұраныс жоғары болатын – 14 ақпан, 7-9 наурыз, 21-25 наурыз, 7-9 мамыр және басқа да мереке күндерінен басқа күндері).
- Туристік агенттіктің атынан – Мальдив аралдарына (Мальдив Республикасына) SunSiyamIruVeli(атолл Дхаалу аралдарында) қонақүйінде екі адамға 7 (жеті) түндік орналасуға жолдама беру, таңғы ас беріледі және келген кезде әуежайдан қонақ үйге дейін трансфер, ваучер уақыты аяқталған соң, қонақ үйден әуежайға дейін трансфер беріледі, жеңімпаз оны 2023 жылдың 1 ақпаны мен 2023 жылдың 31 қазаны аралығында пайдалана алады (сұраныс жоғары болатын күндер – 14 ақпан, 7-9 наурыз, 21-25 наурыз, 7-9 мамыр және басқа да мереке күндерінен басқа).

5.2. Жұлде Ұйымдастырушының мейрамханалар желісінде Қатысушы тапсырыстарды төлегенін растайтын чектері бар Ұйымдастырушының купондарын жинау арқылы жүзеге асырылады. Жеңіске жету мүмкіндігі чектердің санына байланысты.

5.3. Жұлде ақшалай түрде берілмейді және Жеңімпаз үшінші тұлғаға бере алмайды.

5.4. Ұтыс ойыны кезінде Жұлдені алу мүмкін болмаса, Ұйымдастырушы ешқандай жауапкершілік көтермейді. Жұлде 5.9 тармағына сәйкес Науқанның келесі Жеңімпазына беріледі.

## **7. Ұтыс ойынын өткізу және Жеңімпазды анықтау тәртібі**

5.1. Ұйымдастырушының мейрамханалар желісінде 50 000 (елу мың) теңгеден жоғары соманы құрайтын тапсырыс үшін төлем жасаңыз (жеткізу және алып кету чектері қатыстырылмайды, 1 (бір) адамға чек саны шектелмейді, 1 чек = 1 қатысушы);

5.2. Жеңілдікті қолдану кезінде Қатысушы шотының жалпы сомасы 50 000 (елу мың) теңгеден кем болмауы тиіс;

5.3. Ұйымдастырушы мейрамханасының әкімшілігінде ұтыс ойынына қатысу купонын толтыру арқылы төленген чекті тіркеңіз және купонды конкурс аяқталғанға дейін сақтаңыз;

5.4. Әкімшілік Қатысушы толтырған купонның екінші бөлігін және чекті конкурс аяқталғанға дейін сақтайды;

5.5. Акцияға 01.01.2023 және 31.01.2023 қоса алғандағы кезеңде чектерді тіркеген қатысушылар қатысады;

5.6. Жеңімпаз @parmigiano\_group ресми аккаунтында онлайн-эфир кезінде лотереялық барабанының көмегімен купонды кездейсоқ таңдау арқылы анықталады;

5.7. Купонды таңдағаннан кейін Ұйымдастырушы Жеңімпазды жариялайды және купонда көрсетілген нөмір бойынша онымен тікелей байланысқа шығады;

5.8. Ұтыс ойыны өткізілетін күні (2023 жылдың 1 ақпаны, сағат 13:00-ден 14:00-ге дейін) Жеңімпазмен тікелей байланысқа шығу Жұлдені тапсырудың шарты болып табылады;

5.9. Телефон нөмірін дұрыс көрсетпеу немесе Ұйымдастырушыға байланысты емес басқа себептерге байланысты Жеңімпазмен тікелей байланыс орнату мүмкін болмаса, Жұлде купонды қайтадан кездейсоқ таңдау арқылы осы Ұтыс ойынының келесі Жеңімпазына беріледі. Жеңімпазмен байланысқа шығу мүмкіндігі пайда болғанға дейін Жеңімпаз бірнеше рет таңдалады.

5.10. Клиент чекті тіркеген жағдайда, [www.pgr.kz](http://www.pgr.kz) ресми сайтында жарияланған Ұтыс ойынын өткізу Ережелерімен танысып, келісетінін растайды.

## **6. Жұлдені алу тәртібі мен мерзімі.**

6.1. Жеңімпаз Ұйымдастырушымен болжалды ұшу күнінен кемінде 2 (екі) ай бұрын Ұйымдастырушының ресми телефонына (+7 777 666 33 11) хабарласуға және Жұлдені алу үшін қажетті келесі мәліметтер мен құжаттарды ұсынуға міндеттенеді:

1) сапарға шығу күндері;

2) жеке басын куәландыратын құжаттың көшірмесі және түпнұсқасы;

6.2. Ұйымдастырушы SunSiyamIruVeli қонақүйінде орналасуды брондау үшін алынған ақпаратты Туристік агенттікке береді;

6.3. Туристік агенттік брондауды расталғаннан кейін Ұйымдастырушы Жеңімпаздың есебінен қайта брондау мүмкіндігімен Жеңімпазға қайтарылмайтын билет сатып алады;

6.4. Жеңімпаздың кез келген немесе барлық қажетті әрекеттерді орындамауы Жұлдені алудан бас тарту ретінде қарастырылады және Науқанды жарамды деп санайды.

## **8. . Ұйымдастырушының құқықтары, міндеттері және жауапкершілігі.**

### **7.1. Ұйымдастырушы:**

- 1) кез келген уақытта шарттарды өзгертуге немесе Ұтыс ойынын өткізбеуге құқылы;
- 2) Талаптар ережелеріне сәйкес келмеген жағдайда, Қатысушының Ұтыс ойынына қатысуына бас тартуға құқылы;
- 3) Қатысушының осы Ережелерді бұзғаны туралы белгілі болған жағдайда Ұйымдастырушы Қатысушыны алып тастай алады;
- 4) Ұйымдастырушы Ұтыс ойынын өткізу ережелері бұзылғанын анықтаса, ұтыс ойынының нәтижелерін жоюға немесе қайта қарауға құқылы;
- 5) Жеңімпаз жарнамалық мақсатта фото және бейне түсіруден бас тартқан жағдайда, Ұтыс ойынының нәтижелерін жоюға құқылы.

### **7.1. Ұйымдастырушы:**

- 1) Ережелермен белгіленген шарттарды бұзбауға міндетті;
- 2) Қатысушыны Ұтыс ойынына қатысудан алып тастау, дисквалификация, жою, Науқан шарттарын өзгерту немесе Науқанға қатысты кез келген басқа мәліметтер туралы хабардар етуге міндетті.

### **7.4. Туристік агенттік:**

- 1) Ережелермен белгіленген шарттарды бұзбауға міндетті;
- 2) ұтыс жеңімпазымен ұтыстың бір бөлігін беру туралы шарт жасасуға міндетті;
- 3) Ережелерде көрсетілген шарттарды толық көлемде қамтамасыз етуге міндетті.

### **7.5. Ұйымдастырушы:**

- 1) Қатысушы көрсеткен жалған, бұрмаланған ақпаратқа жауапты емес;
- 2) форс-мажорлық жағдайлардың туындауына байланысты өз міндеттемелерін бұзғаны үшін жауапты емес;
- 3) Қатысушының Ұтыс ойынын өткізу ережелерін білмегені үшін және Қатысушылардан толық емес және (немесе) дұрыс емес байланыс деректерін және (немесе) өзге де ақпаратты алғанына жауапты емес;
- 4) Ұйымдастырушы Туристік агенттік өз міндеттемелерін орындамағаны және/немесе толық орындамағаны үшін жауапты емес.

## **8. Өзге шарттар.**

8.1. Ұтыс ойынын өткізу Ережелерін, кез келген даулы мәселелерді және/немесе Ережелермен реттелмеген мәселелерді реттеуге мүмкіндік беретін жағдай туындаған кезде, ұтыс ойынын Ұйымдастырушы соңғы шешімді қабылдайды.

8.2. Негізгі ұтыс ойыны өткізілгеннен кейін Жеңімпаздың Жұлдені алуы мүмкін болмаса, Ұйымдастырушы мен Туристік агенттік Жұлдені беру бойынша барлық жауапкершіліктен және міндеттемелерден босатылады. Жұлдені қайта ойнату болмайды.